

## Algemene voorwaarden van Ben van der Sterren Mediation

### Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten door Ben van der Sterren Mediation, kvk. nummer 72396466.
- b. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle volgende offertes en overeenkomsten uitgebracht, respectievelijk gesloten met dezelfde wederpartij, ongeacht of deze samenhangen met dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.
- c. Wijzigingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden dienen door Ben van der Sterren Mediation uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen, respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
- d. Indien en voor zover algemene voorwaarden gebruikt door de wederpartij in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van de wederpartij buiten toepassing.

### Artikel 2 Offertes

- a. Alle offertes van Ben van der Sterren Mediation hebben een geldigheidsduur van één maand, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien Ben van der Sterren Mediation schriftelijk, hetzij per brief hetzij per e-mail, heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden.
- c. De door of vanwege Ben van der Sterren Mediation verstrekte documenten mogen op geen enkele wijze geheel of ten dele worden veevoudigd, geopenbaard of ter beschikking gesteld aan derden of op enigerlei andere wijze worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Ben van der Sterren Mediation.
- d. De wederpartij staat in voor de door hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties, berekeningen en dergelijke.

### Artikel 3 Prijs en prijsaanpassing

- a. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. Ben van der Sterren Mediation behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen nadat zij de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis gesteld heeft.
- b. Het honorarium van Ben van der Sterren Mediation wordt berekend aan de hand van de ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst door Ben van der Sterren Mediation gehanteerde tarieven. Deze tarieven worden de wederpartij op diens verzoek ter hand gesteld.

### Artikel 4 De uitvoering van de overeenkomst

- a. Ben van der Sterren Mediation bepaalt de wijze waarop het overeengekomene uitgevoerd wordt.
- b. De bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering wordt gegeven, wordt door Ben van der Sterren Mediation naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend.
- c. Overschrijding van de bepaalde termijn waarbinnen aan de overeenkomst uitvoering gegeven dient te worden gegeven leidt nimmer tot aansprakelijkheid van Ben van der Sterren Mediation voor directe of indirecte gevolgen van de tardieve prestatie.
- d. Indien Ben van der Sterren Mediation de overeengekomen prestatie niet kan verrichten doordat de wederpartij de daartoe noodzakelijke medewerking niet verleent of doordat een ander beletsel van zijn zijde opkomt, is de wederpartij in verzuim en is Ben van der Sterren Mediation niet aansprakelijk voor de door de wederpartij geleden en nog te lijden schade. De schade aan de zijde van Ben van der Sterren Mediation wordt in beginsel vastgesteld aan de hand van de door Ben van der Sterren Mediation gehanteerde tarieven.
- e. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding tegenover derden van al haar uit hoofde van de overeenkomst alsmede de uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van Ben van der Sterren Mediation in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Indien Ben van der Sterren Mediation aansprakelijk is/mocht zijn voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.500 (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro).
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Ben van der Sterren Mediation in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen hiervoor in dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
  - a. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Ben van der Sterren Mediation aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Ben van der Sterren Mediation toegerekend kunnen worden;
  - b. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Ben van der Sterren Mediation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ben van der Sterren Mediation.
6. De wederpartij vrijwaart Ben van der Sterren Mediation tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen Ben van der Sterren Mediation en de wederpartij.

### **Artikel 6 Overmacht**

1. Indien en voor zover Ben van der Sterren Mediation zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke haar niet kan worden toegerekend is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar redelijk te oordelen termijn op te schorten.
2. Onder een oorzaak welke Ben van der Sterren Mediation niet kan worden toegerekend wordt onder andere begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Ben van der Sterren Mediation of in de onderneming van een derde van wie Ben van der Sterren Mediation goederen of diensten betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het tot stand komen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmogelijkheden beïnvloeden. Indien een van de hierboven genoemde omstandigheden zich voordoet doet Ben van der Sterren Mediation ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan de wederpartij.

### **Artikel 7 Betaling**

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van Ben van der Sterren Mediation of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bankrekening.
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor gestelde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft Ben van der Sterren Mediation zonder een nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van twee procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke Ben van der Sterren Mediation toekomen.
3. Alle kosten, welke voor Ben van der Sterren Mediation voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit deze

overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van de raadsman/ advocaat en procureur, en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden door Ben van der Sterren Mediation gesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom. De wederpartij is in gebreke door het feit van niet of niet-behoorlijke nakoming.

4. Indien en voor zover de wederpartij met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen Ben van der Sterren Mediation van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. 5. Ben van der Sterren Mediation behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen van de overeengekomen prijs te verlangen.
5. Ben van der Sterren Mediation is gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de wederpartij op Ben van der Sterren Mediation te compenseren met alle op geld waardeerbare vorderingen op de wederpartij van Ben van der Sterren Mediation.
6. Ben van der Sterren Mediation is gerechtigd om de nakoming van een verplichting jegens de wederpartij op te schorten totdat de wederpartij al zijn verplichtingen jegens Ben van der Sterren Mediation, hoe ook ontstaan is nagekomen.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen Ben van der Sterren Mediation en de wederpartij is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen Ben van der Sterren Mediation en de wederpartij en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig gemaakt te worden bij en berecht door de arrondissementsrechtbank te Middelburg in Nederland.

Horst, 25 januari 2023.